



Heidelmann verbessert Reaktionsgeschwindigkeit und Sicherheit mit NIC-place



Unternehmen: Heidelmann GmbH

Flotte: 100 Fahrzeuge im Fern- und Nahverkehr

Schwerpunkt: Transport von temperaturgeführten Lebensmittelgütern und Pharma-Produkten

Herausforderung: Transparente Rückverfolgung des gesamten Produktwegs entlang der SupplyChain

Lösung: Schnellere Reaktion und höhere Sicherheit durch NIC-place

»Wir brauchten eine Softwarelösung, die nicht nur unterschiedliche Telematikdaten verarbeitet und standardisiert, sondern sie auch in nur einer Anwendung übersichtlich darstellt.«

Ein Maximum an Kontrolle ist bei Pharma-Transporten vorgeschrieben, denn der Transport ist der kritischste Punkt in der Kühlkette von Pharma-Produkten.

Seit 2006 transportiert die Firma Heidelmann Pharmagüter im Temperaturbereich von -30 bis +25 Grad Celsius; über 276.000 Tonnen pro Jahr im europäischen Fernverkehr. Tendenz steigend. Umso wichtiger wurde eine Softwarelösung, die unterschiedliche Telematikdaten in nur einer Anwendung übersichtlich darstellt. »Es gibt zwar eine Fülle an Telematik-Systemen verschiedener Hersteller im Markt, aber deren Daten lassen sich oft nur isoliert bzw. über individuelle Schnittstellenlösungen anzeigen«, beschreibt Christian Bischoff das Dilemma.

Eine Lösung war mit der Logistikplattform NIC-place Anfang 2017 schnell gefunden. Die herstellerunabhängige und vielfältig einsetzbare Softwarelösung verarbeitet nicht nur unterschiedliche Daten und Formate, sondern führt sie auch schnell und kundenspezifisch aufbereitet in nur einer Anwendung zusammen.

Skaliertes Alarm-Management zur Qualitätssicherung

Die gesetzlichen Auflagen bei Pharma-Transporten sind sehr hoch, gerade was Temperaturabweichungen betrifft. Zur Überprüfung der exakten Temperierung liefern die Kühlmaschinen stets den aktuellen Status der jeweiligen Temperatur-Settings an NIC-place. Hier kann gleichzeitig noch ein nach Eskalations-Stufen gestaffeltes Alarm-Management eingerichtet werden.

Bei Abweichungen vom definierten Regelfall sendet das System sofort Warnmeldungen unterschiedlicher Dringlichkeit an den Disponenten. Je nach Situationslage wird der Fahrer instruiert und kann dann entsprechende Gegenmaßnahmen durchführen.



Effektivität im Tagesgeschäft



Lebensrettende Fracht – Heidelbergmann Pharmalogistik muss die Kühlkette streng überwachen

»Aufgrund des intensiven Überwachungsprozesses von Pharma-Transporten definieren wir für jeden Transport spezielle Alarmer, die sich mit NIC-place einfach durch zusätzliche On-Top-Alarm-Profile umsetzen lassen«, so Christian Bischoff. Diese werden beispielsweise für Warengruppen, spezielle Routen oder Auftraggeber einmalig angelegt und können dann schnell aktiviert werden. Diese Daten werden in der Alarm-Übersicht ebenso dargestellt wie die ausgelösten Alarmer in den Nachrichten. Christian Bischoff: »Für das Tagesgeschäft von Speditionen ist diese NIC-place-Funktion sehr effektiv: Im Bedarfsfall wählen wir jetzt einfach nur das entsprechende Alarm-Profil aus, Eingabefehler schließen wir dadurch aus.«

Millionenschweres Frachtgut absichern

Um die Pharma-Transporte mit ihren mitunter in Millionenhöhe liegenden Frachtgut vor Diebstahl zu schützen, vertraut Heidelbergmann ebenso auf die intelligenten Funktionen von NIC-place. So verarbeitet die Plattform die empfangenen Daten der Kühlmaschinen, Auflieger und Zugmaschinen derart, dass auch historische Daten dazu genutzt werden, Schäden, Ausfälle oder Gefahrensituationen vorherzusagen. Der Anwender muss sich daher nicht nur mit historischen Auswertungen begnügen, sondern kann bereits vor dem Auftreten sicherheitsrelevanter Umstände gewarnt und informiert werden. Christian Bischoff: »Hier ist NIC-place vielen Telematik-Systemen einen Schritt voraus, denn bei Abweichungen von unseren vorgegebenen Routen werden neben der aktuellen Position auch Handlungsanweisungen aktiv ausgegeben. Daneben liefern uns Türstatus, der Riegelstatus des Türverschlusssystems und der Status des Seitenwandalarms weitere Ansatzpunkte für mögliche kriminelle Zwischenfälle. Bei besonderen Überwachungstouren greifen wir zusätzlich auf die Dienstleistung von Thermo Control Services aus dem digitalen Markt zurück, die ebenfalls die NIC-place-Daten für ihren Service nutzen.«



Christian Bischoff, Leiter Qualitätsmanagement und Technik bei Heidelbergmann

Heidelbergmann ist mehr als zufrieden mit NIC-place:

»Durch den Einsatz der Software können wir nicht nur die speziellen Anforderungen von temperaturgeführten Transporten zu 100 Prozent erfüllen, sondern auch unsere Prozesse erheblich verschlanken. Und das mit einer Plattform, die alles abdeckt.«

nic  **place**

Your digital place to be for logistics.

www.nic-place.de

NIC GmbH

Am der Stiftsbleiche 11
D-87439 Kempten

T +49 (0) 831 . 512 34 33-0
info@nic-place.com